



data place **Privacy statement** Versie 1.3 Mei 2018

Dataplace respecteert de privacy van haar klanten, bezoekers van de website en andere belanghebbenden. Dataplace draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die voor Dataplace beschikbaar komt, vertrouwelijk wordt behandeld.

Algemene Verordening gegevensbescherming:

Dataplace en de klant verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij artikel 1 van de AVG. Dataplace zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de klant en om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Dataplace heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de klant beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de klant verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de klant of wettelijke verplichting zal Dataplace de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De klant garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Dataplace neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden aangemerkt als een passend beveiligingsniveau in de zin van de AVG. Dataplace zal, indien een verzoek gedaan wordt door de Stichting Autoriteit Financiële Markten, De Europese Centrale Bank of De Nederlandsche Bank N.V. op grond van de uitvoering van hun taak uit hoofde van de Wft, of op grond van andere wet- en regelgeving, alle informatie beschikbaar stellen aan de betreffende organisatie. Tevens verplicht Dataplace de sub bewerker, zoals hieronder benoemd, eveneens te voldoen aan een dergelijk verzoek van deze toezichhouders. De klant zal alle kosten in verband met deze controle dragen.

De Autoriteit Persoonsgegevens zal eerst aan de verwerkersverantwoordelijke een bindende aanwijzing geven voordat de Autoriteit Persoonsgegevens een bestuurlijke boete op kan leggen. De verwerkersverantwoordelijke zal Dataplace direct op de hoogte stellen van deze bindende aanwijzing. Dataplace zal er alles aan doen wat in redelijkheid van haar verwacht kan worden om de naleving mogelijk te maken

Privacy en geheimhouding

Dataplace is zich bewust dat de informatie die de klant met Dataplace deelt en opslaat binnen Dataplace een geheim en bedrijfsgevoelig karakter heeft. Alle Dataplace medewerkers zullen gedurende hun dienstverband en daarna, zoals in hun arbeidsovereenkomst met geheimhoudingsclausule is opgenomen, op verantwoorde wijze met de informatie van de klant omgaan.

Medewerkers met toegang tot klantgegevens

Systeembeheerders van Dataplace hebben volledige toegang tot de klantgegevens voor:

- het plaatsen van een nieuwe versie;
- het doorvoeren van patches en hotfixes;
- het maken van een back-up;
- het verplaatsen van een omgeving.

Consultants, Supportmedewerkers en andere Dataplace medewerkers hebben alleen toegang tot de klantgegevens die nodig zijn voor uitoefening van de functie en het uitvoeren van de met de klant overeengekomen dienstverlening.

De Dataplace Website:

Dataplace respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Dataplace gebruikt cookies op haar website voor een goed werkende website en om inzicht te verkrijgen in het gebruik van haar website.

Dataplace webformulieren

Dataplace heeft formulieren op haar website staan met als doel u hiermee beter, sneller en specifieker van dienst te kunnen zijn. De door u ingevoerde gegevens worden voor alleen dit doel gebruikt. Uw gegevens worden te allen tijde zo goed mogelijk door Dataplace beschermd en altijd vertrouwelijk behandeld.

Dataplace cookies

Dataplace maakt op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van dataplace.nl kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Met behulp van een sessie cookie kan Dataplace zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrower afsluit.

Via dataplace.eu wordt een cookie geplaatst als deel van onze "Web Analytics". Dataplace gebruikt dit om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De opgeslagen informatie wordt daarbij zo veel mogelijk geanonimiseerd en wordt daarnaast door dataplace zelf opgeslagen. Hierdoor zijn deze gegevens in beheer van dataplace zelf en worden daardoor ook niet aan derde verstrekt. Uw gegevens worden te allen tijde zo goed mogelijk door dataplace beschermd en altijd vertrouwelijk behandeld.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Dataplace nieuwsbrief

Op het door u opgegeven e-mailadres zult u nieuwsbrieven ontvangen waarvoor u zich op de website van dataplace heeft aangemeld. Voor alle overige zaken geldt dat uw e-mailadres alleen dan zal worden gebruikt wanneer daar een gerechtvaardigd belang voor is. Denk aan versturen van nieuwsbrieven ten behoeve van informatievoorziening omtrent de diensten die Dataplace u levert. Of voor het gericht doen van aanbiedingen. Als u de toezending van de door u geselecteerde e-mail nieuwsbrieven niet langer op prijs stelt dan kunt u zich via de door u ontvangen nieuwsbrief afmelden. Verwerking van uw afmelding geschiedt dan automatisch. Uw e-mailadres wordt op een secure server bewaard. Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn uw gegevens over te zetten naar servers, specifiek ingericht voor het verzenden van de door u geselecteerde e-mail nieuwsbrieven. Ook dan worden uw gegevens te allen tijde beschermd en vertrouwelijk behandeld.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:

- Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"
- Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"
- Your Online Choices: "[A guide to online behavioral advertising](#)"

Regelgeving Algemeen:

Meldplicht datalekken

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. Dataplace zal daarom zelf geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard zal Dataplace als verwerker de klant juist, tijdig en volledig informeren over relevante incidenten, zodat de klant als verwerkingsverantwoordelijke aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie

Bepaling datalek

Voor het bepalen van een datalek, gebruikt Dataplace de AVG en de Beleidsregels meldplicht datalekken als leidraad. Onder een datalek vallen alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacenter.

Indien de klant een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) over een datalek bij Dataplace, terwijl zonder meer voor de klant duidelijk is dat bij Dataplace geen sprake is van een datalek dan is de klant aansprakelijk voor alle door DATAPLACE geleden schade en kosten. De klant is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.

Melding aan de klant

Indien blijkt dat bij Dataplace sprake is van een datalek, dat door de klant gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal Dataplace de klant daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat Dataplace bekend is geworden met het datalek. Om dit te realiseren zorgt Dataplace ervoor dat al haar medewerkers in staat zijn en blijven om een datalek te constateren en verwacht Dataplace van haar opdrachtnemers dat zij Dataplace in staat stelt om hier aan te kunnen voldoen. Voor de duidelijkheid: als er een datalek is bij een leverancier van Dataplace, dan meldt Dataplace dit uiteraard ook. Dataplace is het contactpunt voor de klant. De klant hoeft geen contact op te nemen met de leveranciers van Dataplace.

Informeren klant (contactpersoon instellen)

In eerste instantie zal Dataplace de contactpersoon van het abonnement informeren over een datalek. Mocht deze contactpersoon niet (meer) de juiste zijn, dan kan dat aangepast worden via de Klantportal.

Informatie verstrekken (contactpersoon instellen)

Dataplace probeert de klant direct alle informatie te verstrekken die de klant nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten. Indien deze informatie nog niet bekend is, bijvoorbeeld omdat het datalek door Dataplace wordt onderzocht, dan zal Dataplace de klant de informatie verstrekken die de klant nodig heeft om in ieder geval eerst een voorlopige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te kunnen verrichten. Dit bevat in ieder geval de aard van de inbreuk, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk en de getroffen en te treffen maatregelen om de negatieve gevolgen van het datalek te beperken en te verhelpen

Termijn van informeren

De AVG geeft aan dat er 'onverwijld' gemeld moet worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking. Dataplace informeert de klant daarom zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur na het ontdekken van een datalek, zodat de klant tijdig de melding kan doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voortgang en maatregelen

Dataplace zal de klant op de hoogte houden over de voortgang en de maatregelen die getroffen worden. Dataplace maakt hierover afspraken met de primaire contactpersoon bij de initiële melding. In ieder geval houdt Dataplace de klant op de hoogte in geval van een wijziging van de situatie, het bekend worden van nadere informatie en over de maatregelen die getroffen worden

Juist, tijdig en volledig

Dataplace registreert alle security incidenten en handelt deze volgens een vaste procedure af. De registratie en afhandeling van security incidenten wordt getoetst met een audit in het kader van de ISO27001 en NEN7510 certificering.